



Algemene Voorwaarden d.d. 10 december 2022

Definities

1. **Weerribbenrowing:** V. Hees Nieuwenhuis VOF (KvK 73723312): Albert Nieuwenhuis en Sandra van Hees.
2. **Activiteiten:** privéles(sen), roeiclinic, roeitocht, opstellen trainingsschema's, persoonlijke begeleiding, afstellen boten en cursus of huur van een boot.
 - 2.1 **Privéles(sen):** een activiteit waarbij de deelnemer(s) op een door hem/ haar gewenst moment door een Albert Nieuwenhuis e/o Sandra van Hees wordt begeleid in een eigen boot of gehuurde boot/ boten van Weerribbenrowing
 - 2.2 **Roeiclinic:** een activiteit in wel dan niet groepsverband georganiseerd door Weerribbenrowing
 - 2.3 **Roeitocht:** een door Weerribbenrowing georganiseerde activiteit waarbij een vast parcours wordt afgelegd , startend vanuit Weerribbenrowing
 - 2.4 **Trainingsschema:** schriftelijk trainingsschema's voor deelnemers, die de deelnemer(s) zelfstandig zonder coaching uitvoert op een eigen gekozen moment buiten Weerribbenrowing
 - 2.5 **Persoonlijke begeleiding:** alle activiteiten die gericht zijn op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en verandering
 - 2.6 **Cursus:** een roeicursus welke Weerribbenrowing organiseert
 - 2.7 **Huur boot/ boten:** boten welke gehuurd worden bij Weerribbenrowing, waarop de huurvoorwaarden Weerribbenrowing van toepassing zijn
 - 2.8 **Afstellen boten:** uitleg en/of uitvoering roei- en technische afstelling van boten
3. **Diensten/ coaching:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/ of daaruit voortvloeien en direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord. Uitgangspunt is dat de coach handelt vanuit integriteit en dat het belang van de deelnemer(s) centraal staat.
4. **Deelnemer(s):** degene die een boeking doet en zelf deelneemt aan de activiteit of degene die deelneemt aan een activiteit na boeking door een derde die de boeking doet namens een organisatie of vereniging
5. **Aanbieding:** elke voorstel aan particulieren en organisaties/ verenigingen
6. **Overeenkomst:** elke afspraak die naar aanleiding van een aanbieding tot stand komt tussen Weerribbenrowing en de deelnemer(s)
7. **Annulering:** het niet langer volgen van een activiteit welke is geboekt/ overeen gekomen.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten/ coaching en overeenkomsten welke Weerribbenrowing aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts alleen geldig wanneer deze schriftelijk tussen Weerribbenrowing en de deelnemer zijn

overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de deelnemer.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Weerribbenrowing en kunnen op verzoek van de deelnemer(s) worden toegezonden.

De deelnemer(s) heeft zich bij aanmelding voor een activiteit akkoord verklaard met deze algemene voorwaarden.

De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn komen tot stand onder Nederlands recht.

Overeenkomst

Elke overeenkomst tussen Weerribbenrowing en deelnemer(s) komt tot stand door wederzijds akkoord. De deelnemer(s) bevestigt de afspraken aan Weerribbenrowing per e-mail, schriftelijk, via sms of whatsapp. In geval van open inschrijving vindt accodering plaats via email of sms/whatsapp.

Tot stand koming overeenkomst:

1. De deelnemer kan zich melden bij Weerribbenrowing met zijn/haar wensen. Weerribbenrowing stelt een offerte op welke per email wordt verzonden. De deelnemer bevestigt deze offerte per email/sms/whatsapp, waarna er een overeenkomst is. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na offerte datum, tenzij anders vermeld. Bij onvoorziene omstandigheden kan Weerribbenrowing de offerte herroepen.
2. De overeenkomst met de deelnemer(s) voor een activiteit is in alle gevallen persoonlijk en niet overdraagbaar
3. Voor inschrijving of boeking voor een activiteit die op een specifieke datum plaatsvindt is het mogelijk om in overleg op een andere datum te laten vinden, wanneer hier een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt.

Uitvoering van de overeenkomst

Weerribbenrowing voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit en heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Geheimhouding en privacy

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de activiteit/ coaching. In geval van beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.

Van geheimhouding mag worden afgeweken wanneer heldere afspraken zijn gemaakt met wederzijds goedvinden.

In het geval dat wet of daartoe bevoegde instantie verzoekt om openbaarmaking van gegevens die onder geheimhouding en vertrouwelijke informatie vallen, en Weerribbenrowing zich niet kan beroepen op verschoningsrecht, dan is Weerribbenrowing verplicht aan dit verzoek te voldoen zonder gehouden te worden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de deelnemer(s) toestemming NAW-gegevens en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand voor administratie doeleinden en het emailadres voor communicatie-uitingen vanuit Weerribbenrowing aan de deelnemer(s).

Weerribbenrowing behandelt alle informatie vertrouwelijk en draagt er zorg voor dat de informatie niet aan derden bekend wordt. Uitsluitend in noodgevallen waarbij het leven van de deelnemer in gevaar is of dreigt te raken, kan hiervan worden afgeweken.

Alle door Weerribbenrowing verstrekte stukken, zoals trainingsschema's, uitgewerkte roeitechnische tips en opnames, etc zijn uitsluitend bestemd voor de deelnemer(s) en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming van Weerribbenrowing worden verveelvoudigd of openbaargemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Wanneer hiervoor wel toestemming is gegeven voor deelnemer mogen de betreffende stukken, opnames, etc worden gedeeld met bronvermelding. Het is in geen enkel geval toegestaan materiaal van Weerribbenrowing te verkopen aan derden.

Wanneer Weerribbenrowing foto's en/of opnames maakt voor haar eigen publicatie doeleinden wordt voorafgaand toestemming gevraagd aan de deelnemer(s). Gaat de deelnemer(s) niet akkoord worden geen foto's en/of opnames gemaakt.

Duur en beëindiging van de overeenkomst

De duur van de activiteit zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen Weerribbenrowing en deelnemer kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd of verlengd.

De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:

- Aan het einde van een eventueel overeengekomen duur van de overeenkomst-activiteit
- Door ontbinding van Weerribbenrowing met wederzijds goedvinden
- Door de deelnemer met wederzijds goedvinden

Beëindiging van de overeenkomst staat los van de financiële verplichting die nagekomen dient te worden, tenzij anders is overeengekomen.

Betalingsvoorwaarden

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de datum dat de activiteit plaatsvond, op de door Weerribbenrowing aan te geven valuta waarin is gefactureerd. Na het verstrijken van 14 dagen na de activiteit is de deelnemer(s) in verzuim.

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van betaling is de deelnemer(s)- in verzuim. Vanaf dat moment is de deelnemer wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien Weerribbenrowing de vordering ter incasso uit handen geeft, is de deelnemer(s) ook verschuldigd de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen die met deze incasso gemoeid zijn.

Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient de deelnemer(s) dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken aan Weerribbenrowing.

Annuleringsvoorwaarden

De deelnemer heeft het recht deelname aan, of de opdracht tot de activiteit te annuleren. Dat kan schriftelijk of per email. In geval de deelnemer na aanvang van de activiteit tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling.

Weerribbenrowing heeft het recht om een deelnemer te weigeren en de activiteit te annuleren zonder opgave van redenen. Weerribbenrowing bevestigt de annulering/ weigering per email en betaalt 100% van het tot dan toe door deelnemer betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verdere verplichtingen of aanspraken over en weer.

Wijziging van de activiteit

Weerribbenrowing is gerechtigd om de invulling van een activiteit binnen redelijke grenzen te wijzigen en is verplicht al het mogelijke te doen wat in haar vermogen ligt om wijzigingen van de invulling van de activiteit te voorkomen.

Bij onvoorziene omstandigheden, waardoor de uitvoering van de activiteit wordt belemmerd en waar Weerribbenrowing geen verantwoordelijkheid draagt is Weerribbenrowing te allen tijde gerechtigd een activiteit af te gelasten, of over te gaan tot restitutie wanneer reeds is betaald door de deelnemer.

In omstandigheden waardoor uitvoering van een activiteit wordt belemmerd en waarvoor Weerribbenrowing de verantwoordelijkheid draagt, zoals technische defecten aan een boot of afwezigheid van de coach, is Weerribbenrowing te allen tijde gerechtigd de activiteit af te gelasten onder aanbieding van een vervangende activiteit op een ander in samenspraak vast te stellen moment met de deelnemer.

Het risico ten aanzien van weersomstandigheden ligt bij de deelnemer. Bij weersomstandigheden waardoor de uitvoering van de activiteit wordt belemmerd zal Weerribbenrowing een nieuw moment voorstellen aan de deelnemer. De deelnemer kan dan of van de overeenkomst afzien of akkoord gaan conform hetgeen in de oorspronkelijke overeenkomst is beschreven. Weerribbenrowing beoordeelt de weersomstandigheden en deze beoordeling staat niet ter discussie.

Aansprakelijkheid

De deelnemer neemt deel aan de activiteit voor eigen risico.

Weerribbenrowing is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de deelnemer(s) lijdt ten gevolge van of tijdens de activiteit zoals vermeld in de overeenkomst. De deelnemer blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk. Dit geldt voor diefstal, ongevallen of schade op, rond en in zijn accommodatie of materieel of vaartuig.

Verplichting deelnemer

1. De deelnemer is verplicht alle gegevens over de deelnemer die van belang zijn voor Weerribbenrowing naar waarheid te verstrekken. Hiermee wordt bijvoorbeeld verstaan eventuele gezondheidsaspecten, diëten, medicijngebruik wat strijdig kan zijn met de beoefening van activiteiten. Weerribbenrowing is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd kunnen deelnemen aan een activiteit als gevolg van deze aspecten.

2. De deelnemer verklaart verzekerd te zijn voor door hem veroorzaakte schade jegens Weerribbenrowing of derden.
3. De deelnemer verklaart minimaal te beschikken over een zwemdiploma
4. De deelnemer dient op de hoogte te zijn van de risico's die horen bij de activiteit en zo nodig zelf van tevoren hierover informatie in te winnen.
5. De deelnemer onthoudt zich van wangedrag
6. De deelnemer onthoudt zich van gebruik en/of bezit van verdovende middelen tijdens of net voorafgaand aan een activiteit en het veroorzaken van hinder en/ of overlast voor mededeelnemers, Weerribbenrowing en/of overige watergebruikers.
7. De deelnemer dient zich te onthouden van het gebruik van alcohol voor of tijdens de activiteit
8. De deelnemer dient zich te allen tijden te gedragen conform de regels, aanwijzingen en veiligheidsinstructies van Weerribbenrowing

Verplichting Weerribbenrowing

1. Weerribbenrowing komt hetgeen is afgesproken in de overeenkomst na.
2. Weerribbenrowing probeert rekening te houden met de bij haar bekende wensen, gezondheidsaspecten, diëten en/of medicijn gebruik van deelnemers.
3. De activiteiten van Weerribbenrowing kunnen worden aangeboden in de Nederlandse, Engelse en Duitse taal.

Klachten

Wil de deelnemer een klacht indienen dan is dit mogelijk. Schriftelijk of per mail kan dit worden ingediend binnen 14 dagen na de laatste dag van deelname aan een activiteit bij Weerribbenrowing. De deelnemer krijgt zo spoedig mogelijk uiterlijk binnen 14 dagen en in redelijkheid een reactie hierop. Weerribbenrowing doet uiteraard alle moeite om samen met de deelnemer(s) het probleem op te lossen.

Bij geschillen geldt dat op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Weerribbenrowing en de deelnemer(s) het Nederlands recht van toepassing is.

Website en social media uitingen Weerribbenrowing

Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden in de weergegeven informatie zijn op de website van Weerribbenrowing. De deelnemer doet dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige indirecte en directe schade die is ontstaan door gebruik van gegevens, tenzij aan de zijde van Weerribbenrowing sprake is van opzet of ernstige nalatigheid.

Slotbepaling

1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of mocht worden vernietigd, blijvend de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige/ vernietigde bepaling, zullen de deelnemer en Weerribbenrowing in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen. Hierbij zal zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Op de overeenkomst tussen de deelnemer(s) en Weerribbenrowing is het Nederlandse recht van toepassing. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Weerribbenrowing van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.